修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.18)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店　　〒

電話　　ー

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ
TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
受付時間：平日 9:00~18:00　土・日・祝日 10:00~18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)
※携帯電話・PHSからのご利用は…… 093-951-2526
(有料)へ

修理のご用命は

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ
TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02
受　　付：年中無休
受付時間：関東・甲信越地区　8:00~20:00
上記以外の地区　9:00~20:00
訪問修理：年中無休(一部地域を除く)
営業時間：9:00~18:00

交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ
TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99
受付時間：平日 9:00~18:00　土・日・祝日 10:00~18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)
※携帯電話・PHSからのご利用は…… 093-952-8682
(有料)へ

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社
TOTOホームページ　http://www.toto.co.jp/

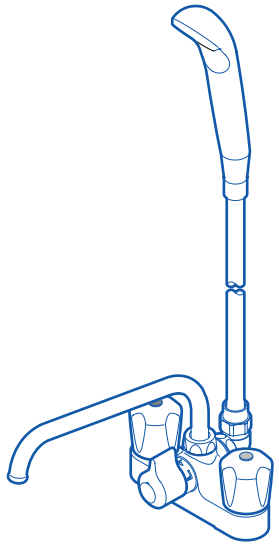
2010.1
03347N(A)

TOTO

取扱説明書　保証書付

2ハンドルシャワー金具

品番　TMS26型・TMS27型



◆このたびは、2ハンドルシャワー金具をお求めいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。

◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

はじめに
安全上のご注意…… 1 ~ 5
各部のなまえ…… 6 ~ 7

使いかた
使いかた…… 8 ~ 11
凍結予防の仕方…… 12 ~ 14

お手入れ
日ごろのお手入れ…… 15
定期的な点検…… 16
定期的な部品交換のお願い…… 17

こんなときは
故障かな?と思ったら… 18 ~ 19
アフターサービス…… 20 ~ 21

保証書…… 22
お問い合わせ先…… 裏表紙

安全上のご注意（安全のために必ずお守りください）

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。
  その表示と意味は次のようになっています。

表　示	意　味
⚠ 警告	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠ 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	⃠ は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	❗ は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

⚠ 警告

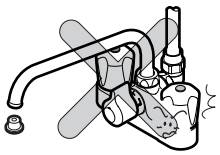
禁　止

給湯温度は85℃より高温で使用しない

85℃より高温でご使用になると、水栓の寿命が短くなり、破損して、やけどをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

この商品を構成する部品以外の取り付けや、部品の取り外しなどの改造はしない

商品の性能を損ない、やけど･けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

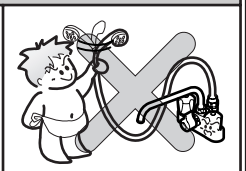


⚠ 警告

禁　止

小さい子供だけで使用させない

やけど･けがをするおそれがあります。



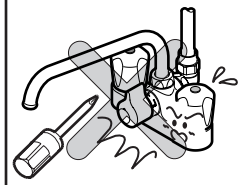
シャワー使用時の2カ所同時使用をしない

他所の水栓の使用などにより水圧変動が起こり、湯の使用中に湯温が上昇し、やけどをするおそれがあります。

分解禁止

この説明書に記載された項目以外は分解しない

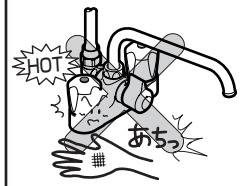
破損して、やけど･けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



接触禁止

本体左側に直接、触れない

給湯側のため高温になっており、やけどをするおそれがあります。



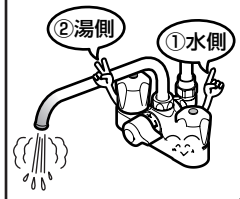
高温の湯を使うときは、スパウトおよび水栓本体に直接、触れない

スパウトは高温になっているのでやけどをするおそれがあります。

必ず実行

湯を使うときは、必ず水側から開栓し、その後ゆっくり湯側を開栓して、好みの温度に調節する

湯側で開栓すると、高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。



はじめに

⚠ 警告

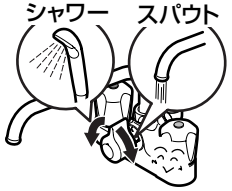
必ず実行

湯水を使う前に、必ず手で適温であることを確かめる

高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。
また、スパウトとシャワーの切り替えや、シャワー吐水状態の切り替えを行ったときに、温度が高くなることがありますのでご注意ください。

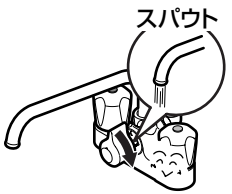
使う前に、切替ハンドルでスパウト側かシャワー側かを確認する

間違えると、不意に水をかぶったり、やけどをするおそれがあります。



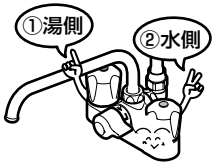
シャワー使用後は、切替ハンドルを必ずスパウト側に切り替える

切替ハンドルがシャワー側になっているのを気付かずに湯を出すと、やけどをするおそれがあります。



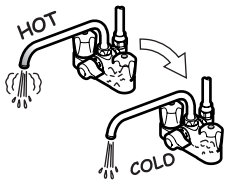
湯を止めるときは、必ず湯側のハンドルから閉める

次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。



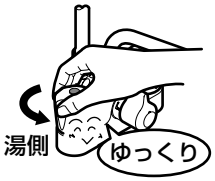
高温の湯を使ったあとは、しばらく水を流す

次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。



湯側ハンドルはゆっくり回す

湯側ハンドルを急に回すと、温度が急上昇し、やけどをするおそれがあります。



⚠ 警告

必ず実行

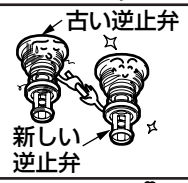
定期的(年2回)に、配管まわりの水漏れや、ガタツキがないか確認する

劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

逆止弁は安全を確保するために定期的に交換する

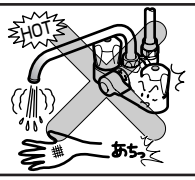
(P.17を参照してください)

逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。



給水圧力は給湯圧力より必ず高くするか、同圧にするまた、湯側を加圧する場合でも、必ず湯側圧力を水側より低くする

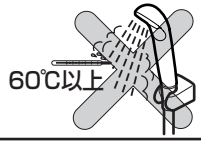
給湯圧力を給水圧力より高くすると、正常な温度調節ができなくなり、やけどをするおそれがあります。



禁　止

シャワーヘッドには熱湯(60℃以上)を通さない

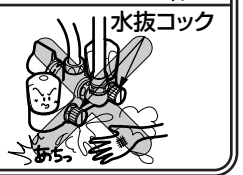
シャワーヘッドが破損して、やけど・けがをするおそれがあります。
シャワーを浴びる場合は、安全のため、45℃以下の適温でご使用ください。



寒冷地用

水抜コックは水抜き以外の目的で開けない

水抜コックをいきなり開けると、高温の湯が出て、やけどをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

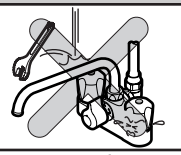


⚠ 注意

禁　止

強い力や衝撃を与えない

破損して、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

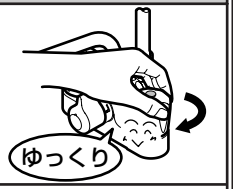
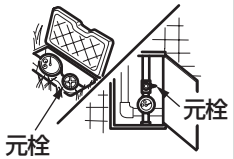
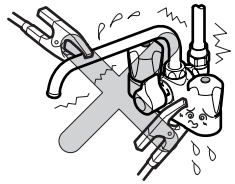
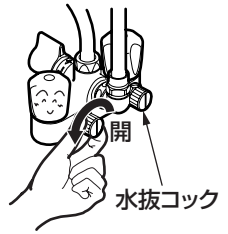


中性洗剤以外は使用しない

(P.15を参照してください)

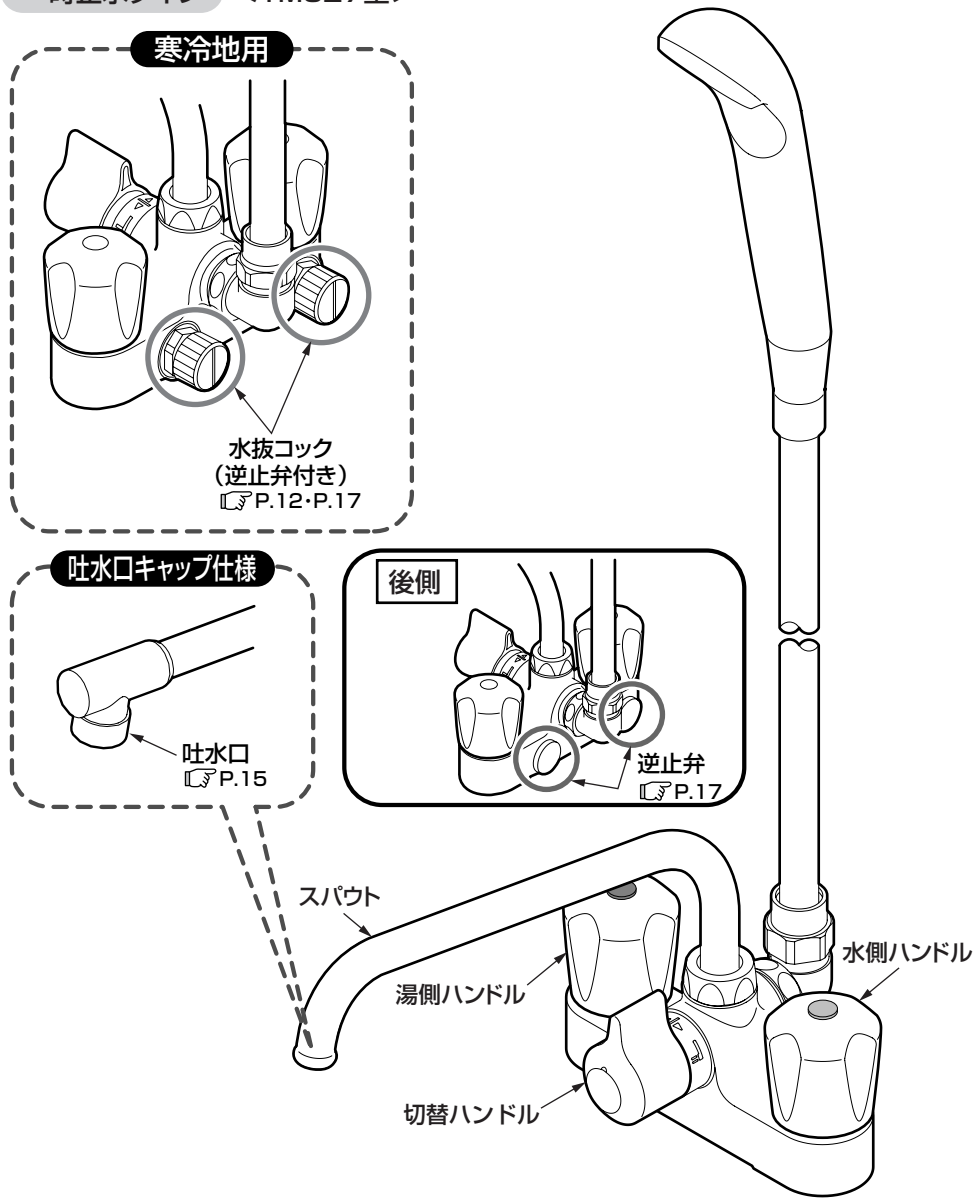
中性洗剤以外を使用すると、変色や破損のおそれがあります。

⚠ 注意

必ず実行	**切替ハンドルおよび湯側・水側ハンドルはゆっくり操作する** 急に閉めると「ドン」という音がして配管に衝撃が加わり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	入浴後、切替ハンドルを時計回り（スパウト側）に回し、湯側・水側ハンドルで水を止める 切替ハンドルにて長時間水を止めた場合、水漏れするおそれがあります。	
	長期間使用しないときは、止水栓または配管部の元栓を閉める 水漏れなど予想しない事故の原因になります。	
	凍結が予想される場所で使用する場合は、P.12を参照し、凍結予防を確実に行う 部品が破損し、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
禁　止	寒冷地用 **解氷機（凍結した水道管などに電流を流して解凍する装置）を使用する場合、水栓には通電しない** 水栓が発熱し、破損して家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
必ず実行	寒冷地用 **凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行う** （P.12を参照してください） 部品が破損し、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	

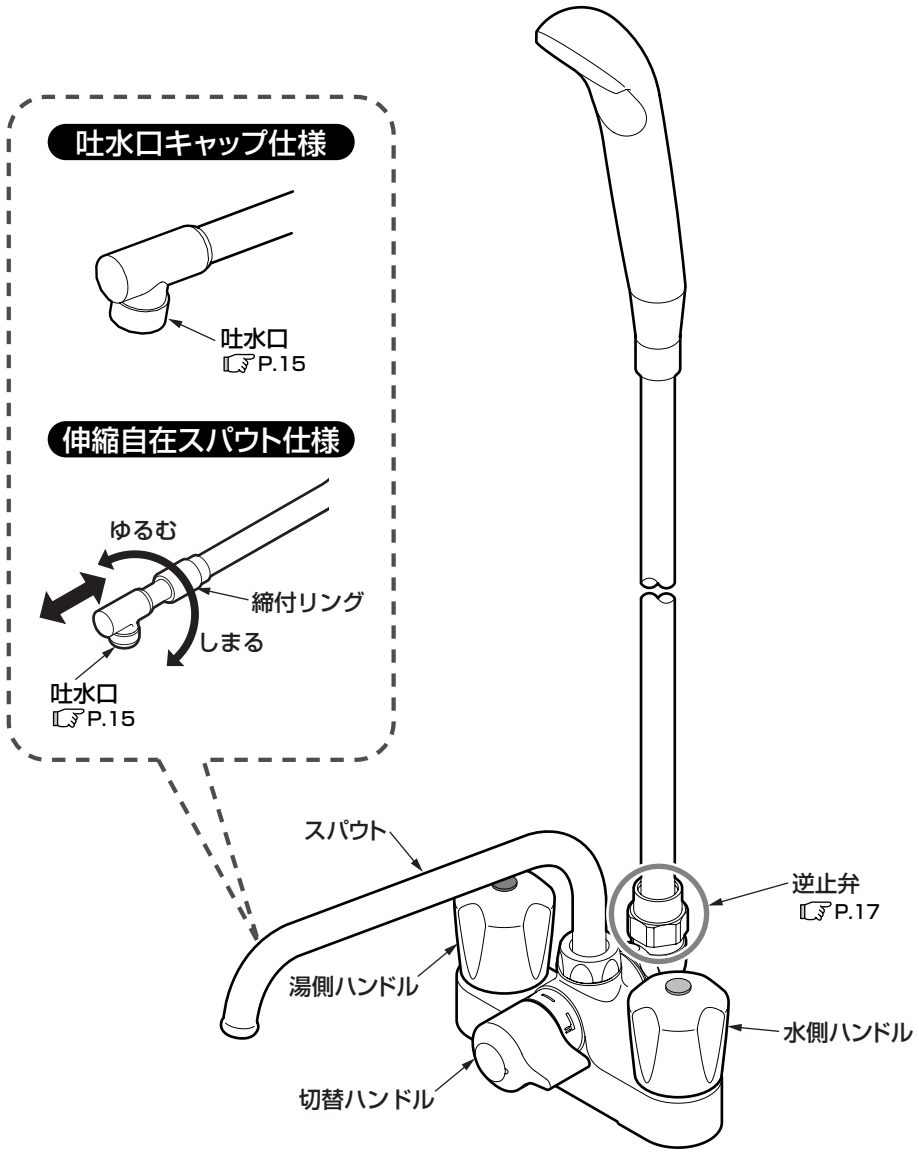
各部のなまえ

一時止水タイプ ＜TMS27型＞



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

一時止水なしタイプ　<TMS26型>

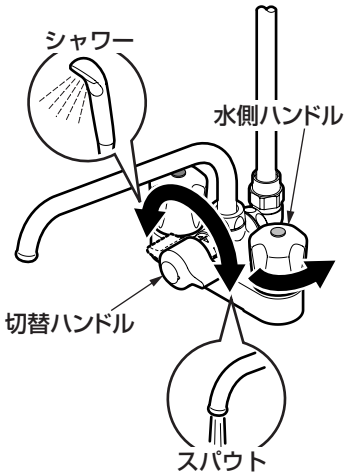


※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

使いかた

水を出す

一時止水タイプ



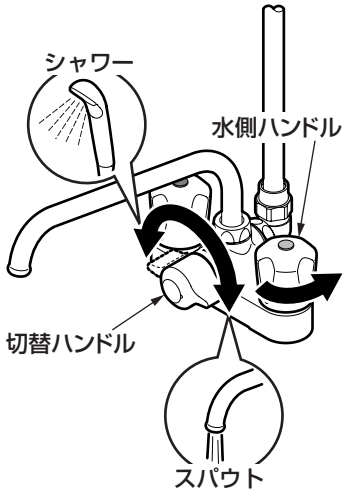
スパウト

1. **切替ハンドルを時計回り(スパウト側)に回す。**
2. **水側ハンドルを反時計回りに回す。**
   スパウトから水が出ます。

シャワー

1. **切替ハンドルを反時計回り(シャワー側)に回す。**
2. **水側ハンドルを反時計回りに回す。**
   シャワーから水が出ます。

一時止水なしタイプ



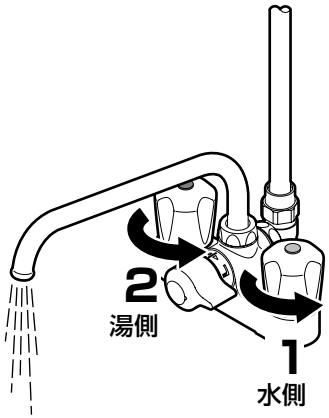
スパウト

1. **切替ハンドルを時計回り(スパウト側)に回す。**
2. **水側ハンドルを反時計回りに回す。**
   スパウトから水が出ます。

シャワー

1. **切替ハンドルを反時計回り(シャワー側)に回す。**
2. **水側ハンドルを反時計回りに回す。**
   シャワーから水が出ます。

流量・温度調節の仕方



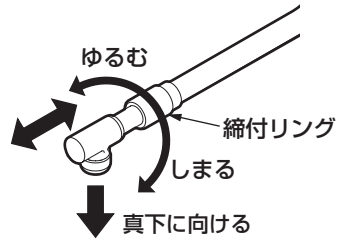
1. **必ず水側ハンドルから反時計回りに回す。**
2. **湯側ハンドルを反時計回りに回して流量・温度調節する。**

湯側から回すといきなり熱湯だけが出てやけどをするおそれがあります。

豆知識

誤操作などによるやけど防止のため、60℃給湯をおすすめします。

伸縮自在スパウトの使いかた（伸縮自在スパウト仕様のみ）



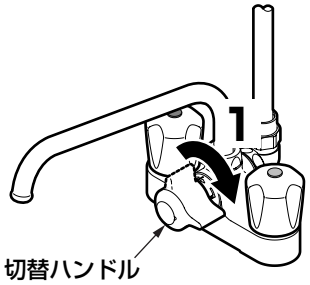
1. **締付リングをゆるめる。**
2. **好みの長さにして、締付リングを十分に締め付ける。**

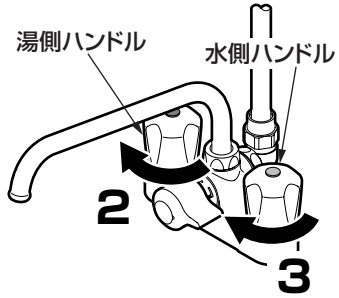
吐水口は真下を向いた状態でご使用ください。

お願い

1. **締付リングは十分に締め付けてご使用ください。**
   締付リングの締め付けが不十分な状態でご使用になると水勢によりパイプが伸びることがあります。
2. **吐水口は真下を向いた状態でご使用ください。**
   吐水口が斜めに向いた状態でご使用になると水勢によりパイプが回転することがあります。

水を止める





1. **切替ハンドルを時計回り（スパウト側）に回す。**
2. **必ず湯側ハンドルから時計回りに回す。**
3. **水側ハンドルを時計回りに回す。**

※水側から回すと熱湯だけが出てやけどをするおそれがあります。

※ハンドルはゆっくり操作してください。ウォーターハンマー現象が発生する場合があります。

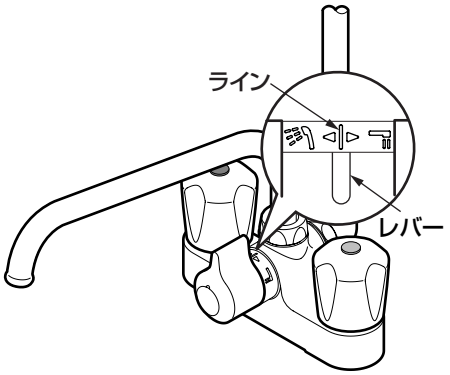
※シャワー使用後は、切替ハンドルを必ずスパウト側に回してください。シャワー側に回しておくと、次に使用するとき、いきなりシャワーをかぶるおそれがあります。
スパウト側に回した際、スパウトから少量の水が出ることがあります。

豆知識

●シャワーの水を止めたあと、シャワーからしばらく水が垂れることがあります。これはシャワーヘッド内部の残留水が排出されるものです。
数分間止まらないときは、ハンドルが完全に閉まっているか確認してください。

●**「ウォーターハンマー現象」**とは、急に水を止めたときに「ドン」という大きな音がする現象で、水栓の不具合ではありません。配管の損傷や水漏れの原因となる場合がありますのでご注意ください。

一時止水の仕方（一時止水タイプの場合）



切替ハンドルのレバーを水栓本体のラインに合わせる。

水が止まります。

※切替ハンドルはゆっくり操作してください。ウォーターハンマー現象が発生する場合があります。

※使用後は、必ず、切替ハンドルをスパウト側に回し、水側・湯側のハンドルで水を止めてください。

豆知識

一時止水後、再利用するときは、給湯配管内にたまっていた高温の湯や、冷水が出るなど温度が変化することがあります。
しばらく水を出し、湯温が安定してからご使用ください。

凍結予防の仕方（凍結が予想される場所でご使用になる場合）

◎水栓が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因となります。
◎凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。
◎凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。
なお、氷点下になる場合は、次の処置を実施してください。

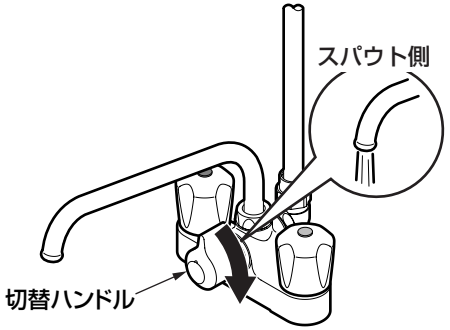
一般地用をご使用の場合

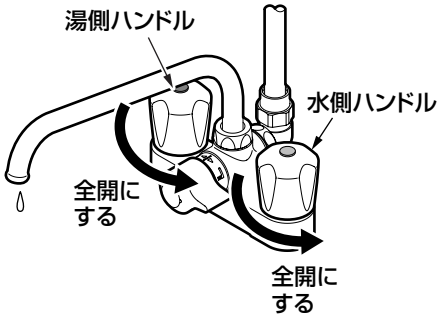
凍結が予想される場所でご使用になる場合は、以下の処置によって凍結を予防できる場合があります。

●水栓より少量の水を出してください。
●配管部などに保温材を巻いてください。

寒冷地用をご使用の場合

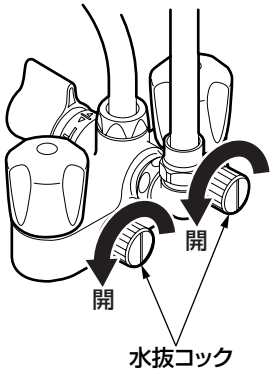
下記の手順に従って水抜きを行ってください。

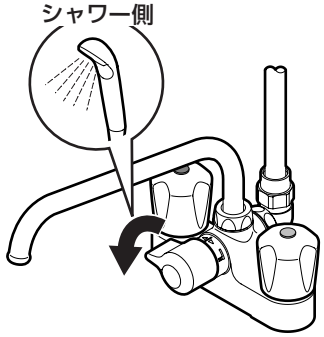


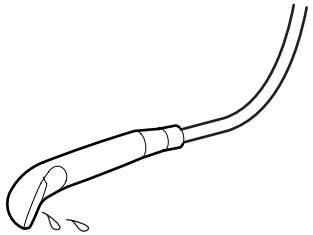


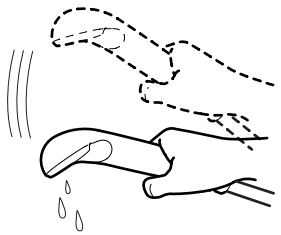
1. 配管部の水抜栓などにより通水を止めて、水抜きを行う。
2. 切替ハンドルを時計回り（スパウト側）に回す。
3. 湯側・水側ハンドルを全開にして水栓内の水を抜く。

使いかた









4. 一時止水タイプ
水抜コック（2カ所）を開ける。

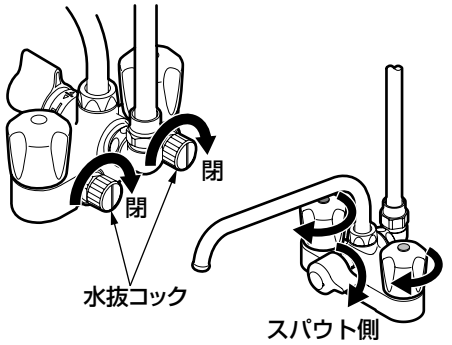
5. スパウトから水が出なくなったら、切替ハンドルを反時計回り（シャワー側）に回す。

6. シャワーヘッドを床近くに下げ、ホース内の水を抜く。

7. シャワーヘッドを振って中の水を抜く。

水抜き完了後は必ず水抜コックを確実に閉めてください。

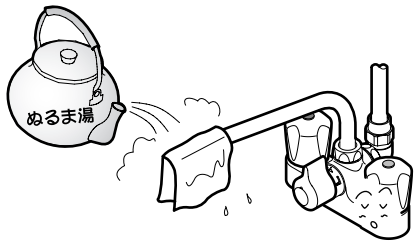
通水を再開する場合



すべての水抜コックが閉まっていることを確認し、切替ハンドルのレバーを時計回り（スパウト側）に回し、湯側・水側ハンドルを閉めてから通水を再開してください。

水抜コックを確実に閉めないと高温の湯が出て、やけどをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

水抜きを行っても通水再開後、水が出ない場合



水抜きを行っても吐水口の網目に付着した水滴が凍り、通水後も少しの間、水が出ない場合があります。
そのときはタオルなどの布を巻き付け、しみこませるようにゆっくりとぬるま湯をかけてください。

長期間使用しないとき

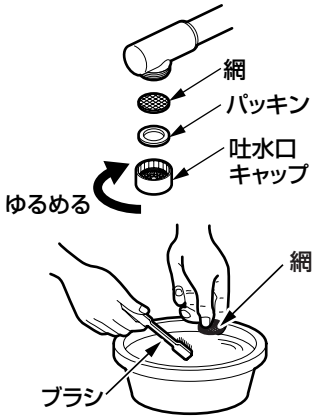
長期間使用しないときの急な冷え込みにそなえて、凍結予防を行ってください。

使いかた

日ごろのお手入れ

十分な機能を発揮させるため、また、美しく衛生的にご使用いただくためにお手入れをお願いいたします。

吐水口のお手入れ（吐水口キャップ・伸縮自在スパウト仕様のみ）



1. 吐水口キャップを回して外す。
   外れないときはゴム手袋などを使用して外してください。
2. 吐水口キャップや網に詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。
3. 吐水口キャップに網・パッキンを入れ、取り付ける。

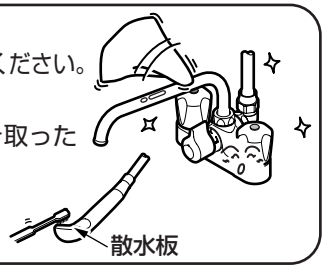
分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。

布などを使用したお手入れ

●軽い汚れの場合
水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合
適量に薄めた浴室用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ったあと、水洗いし、からぶきしてください。

●散水板など細かいところの汚れの場合
やわらかい歯ブラシなどで汚れを取り除いてください。



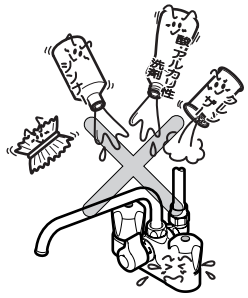
お 願 い

水栓が破損するおそれがあるものは使用しないでください。

・酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
水栓の表面が変色します。

・シンナー、ベンジンなどの溶剤
ゴムや樹脂部品が破損するおそれがあります。

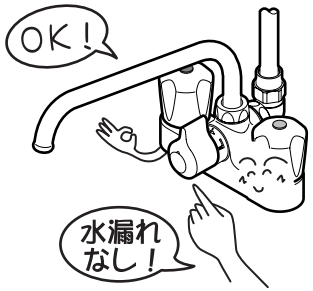
・クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
・ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
水栓の表面が傷つきます。



定期的な点検

安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

配管まわりの水漏れ（年2回）

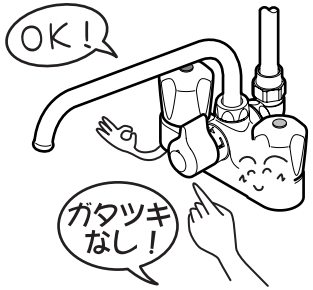


配管まわりの水漏れがないか確認する。

劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

水漏れしている場合は、止水栓または元栓を閉め(P.18参照)、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

本体部のガタツキ（年2回）



本体部のガタツキを確認する。

本体部にガタツキがあるままお使いになると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。

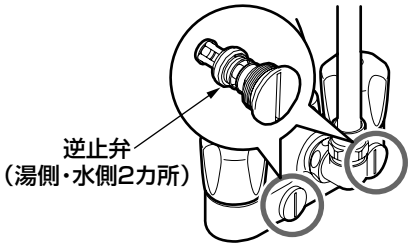
本体部にガタツキがある場合は、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

定期的な部品交換のお願い

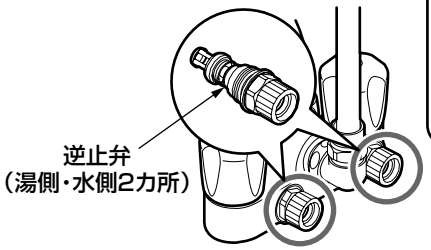
安全・快適にご使用いただくために、以下について定期的に部品の交換が必要です。

逆止弁の交換

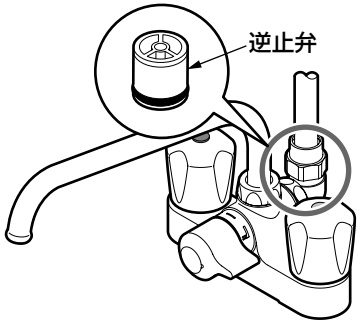
一時止水タイプ（一般地用）



一時止水タイプ（寒冷地用）



一時止水なしタイプ（一般地用）



交換時期の目安：3～5年ごと

逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。

逆止弁の交換は、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)**へ依頼してください。

TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合、修理料金は、技術料＋部品代＋訪問料がかかります。

※ご依頼されたアフターサービスの履歴をメモしておくと便利です。

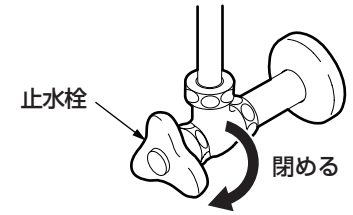
年 月 日	サービス内容	担当者

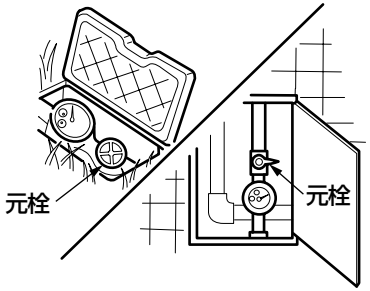
お手入れ

故障かな?と思ったら

緊急時の水の止めかた

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下図の要領で止水栓または元栓を閉めてください。





止水栓を閉める。

それでも止まらない場合は、元栓を閉める。

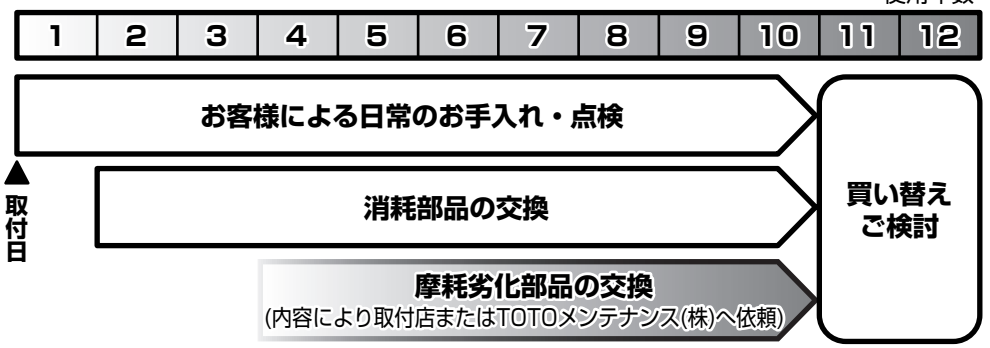
こんなときは

●**次のような場合は、故障ではありません。**修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)**へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.20)をご確認ください。

修理を依頼される前に			
現象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
水が止まらない	湯側･水側ハンドルはしっかり閉まっていますか。	湯側･水側ハンドルを閉める。	10ページ
	シャワーからの水垂れはシャワーヘッド内部の残留水が排出されるものです。故障ではありません。	—	10ページ
流量が少ない	止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	ガス給湯機と組み合わせてご使用の場合、能力切替式のものでは適正能力にセットされていますか。	ガス給湯機の能力を適正能力にセットする。	—
	吐水口は凍っていませんか。	吐水口にぬるま湯をかける。	14ページ
	フィルターや吐水口にごみなどが詰まっていませんか。	フィルター･吐水口の掃除をする。	15ページ
高温しか出ない	水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
低温しか出ない	湯側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の給湯温度・作動を確認する。	—
温度調節がうまくできない	湯側･水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の給湯温度・作動を確認する。	—
・スパウトが回転 ・パイプが伸びる	締付リングが十分に締め付けられていますか。 吐水口は真下を向いていますか。	締付リングを十分に締め付ける。	9ページ

止水栓の位置が分からない場合は、お求めの取付店にお問い合わせください。

アフターサービス



【修理を依頼する前に「故障かな？と思ったら」(P.18)をご確認ください!】

保証書（この説明書のP.22が保証書になっています）

●この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

●保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」(P.21)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。

摩耗・劣化する部品の交換

●バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。
この場合、該当部品の交換が必要です。

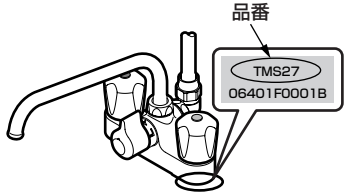
●摩耗・劣化部品の交換は、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)**へ依頼してください。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】
お求めの取付店・販売店または**TOTOメンテナンス(株)**

【ご連絡いただきたい内容】
①住所、氏名、電話番号
②商品名　③品番　④取付日
⑤故障内容、異常の状況
(どこから水漏れしているかなど)
⑥訪問希望日

品番は○部分に貼っているラベルでご確認ください。



【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】
「TOTOお客様相談室」または**「TOTOメンテナンス(株)」**

修理料金について<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** ＋ **部品代** ＋ **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

こんなときは

TOTO®

水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店(または販売店)、またはTOTOメンテナンス(株)(TEL 0120−1010−05　FAX 0120−1010−02)に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ　様
	おところ 〒
取付店／販売店	〒　㊞　電話　−
取付日／ご購入日	年　月　日

商品名	2ハンドルシャワー金具
品番	TMS26型・TMS27型
保証期間	取付日/ご購入日から2カ年
用途	一般住宅浴室用

★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。
なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
(1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
(2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
(3) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
(4) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
(5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
(6) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
(7) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
(8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
(9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
(10) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
(11) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
(12) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
(13) 水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
(14) 凍結に起因する不具合。
(15) 本書の提示がない場合。
(16) 本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社
〒802-8601　福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室　TEL 0120-03-1010　FAX 0120-09-1010